



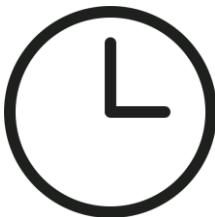
# Document Delivery @ LIBISnet



---

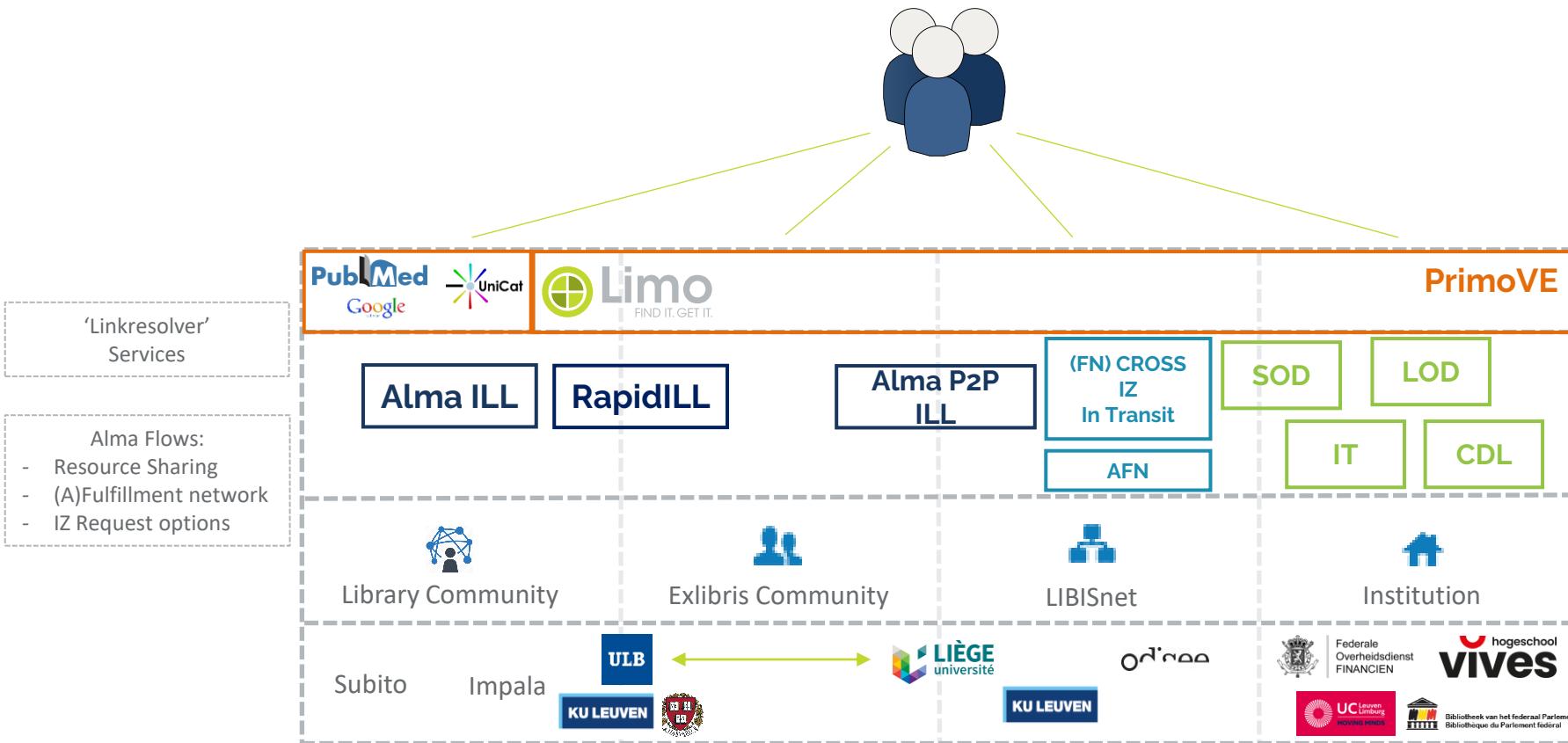
● ● ● ● LIBISnet Gebruikersdag 2023

Veerle Kerstens & Gijs Noels



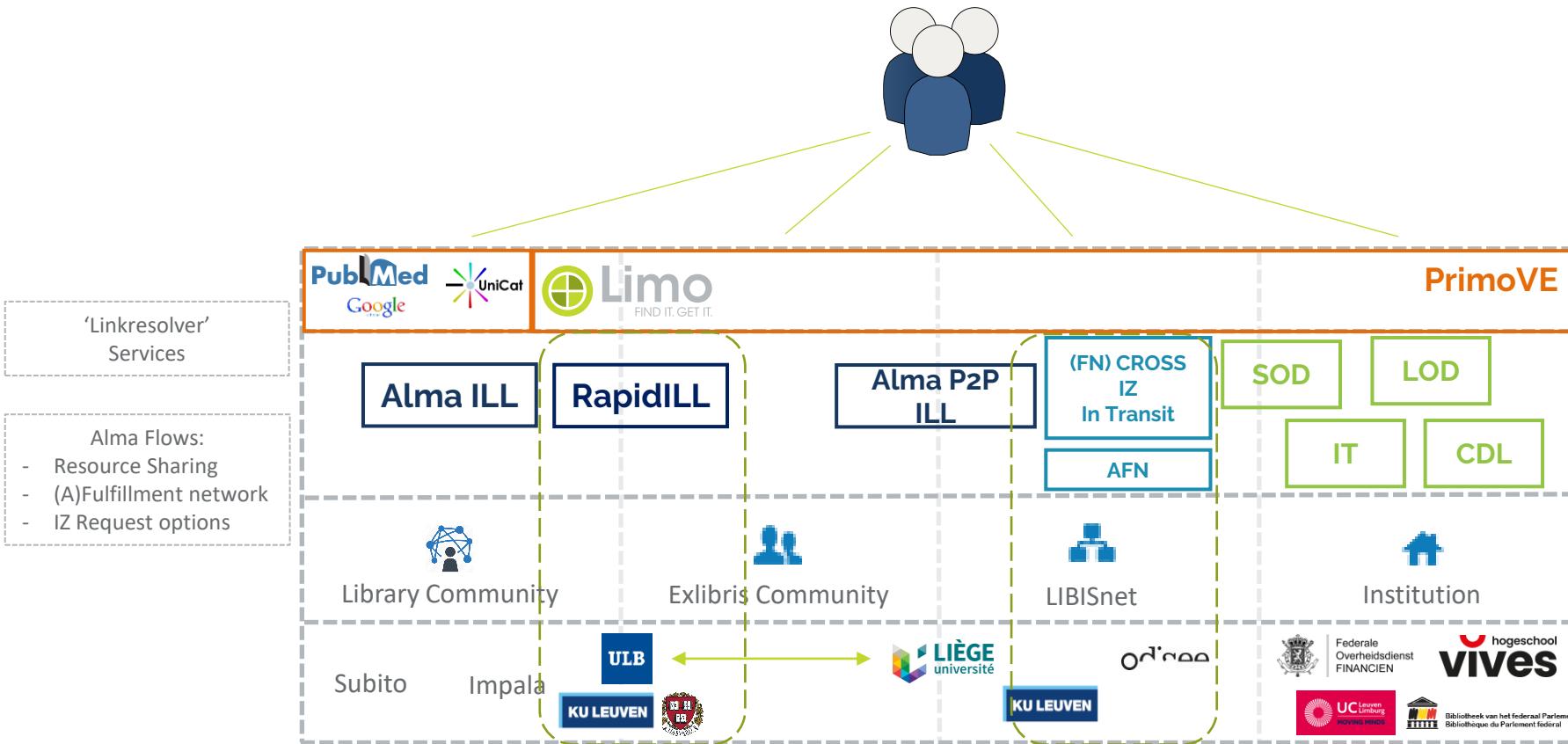


# Document Delivery @LIBISnet



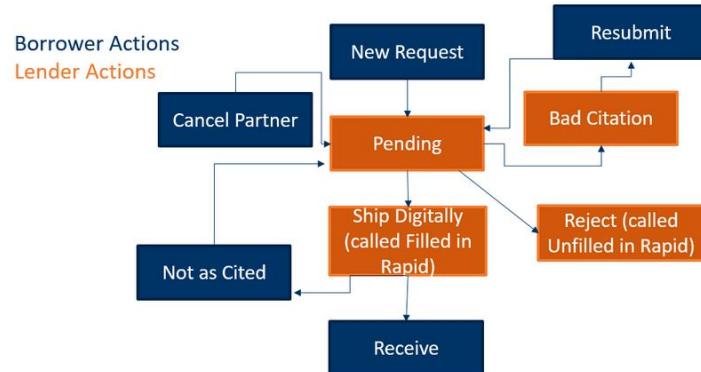
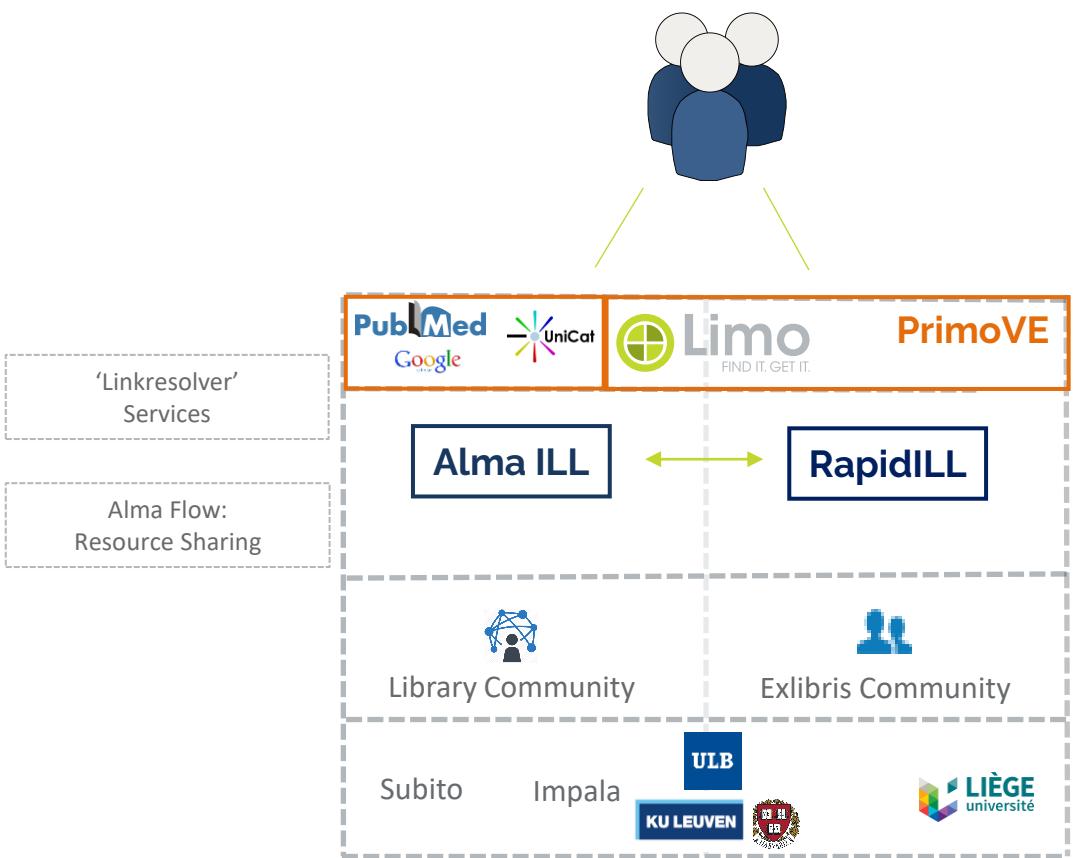


# Document Delivery @LIBISnet





# Resource sharing: “RapidILL”



Input Parameters:

Name: 1 User Group	Operator: In List	Value: BA-student, MA-student, Personnel, Voortgezette opleiding
2 Requested Format	=	Digital

Output Parameters:

Rota Templates: BIBK_KUL	X
--------------------------	---

ROTA assignment

Sending Borrowing Request Rules

**RapidILL - automatic**

**Input Parameters:**

Name: 1 Partner	Operator: In List	Value: RapidILL_BBK
-----------------	-------------------	---------------------

**Output Parameters:**

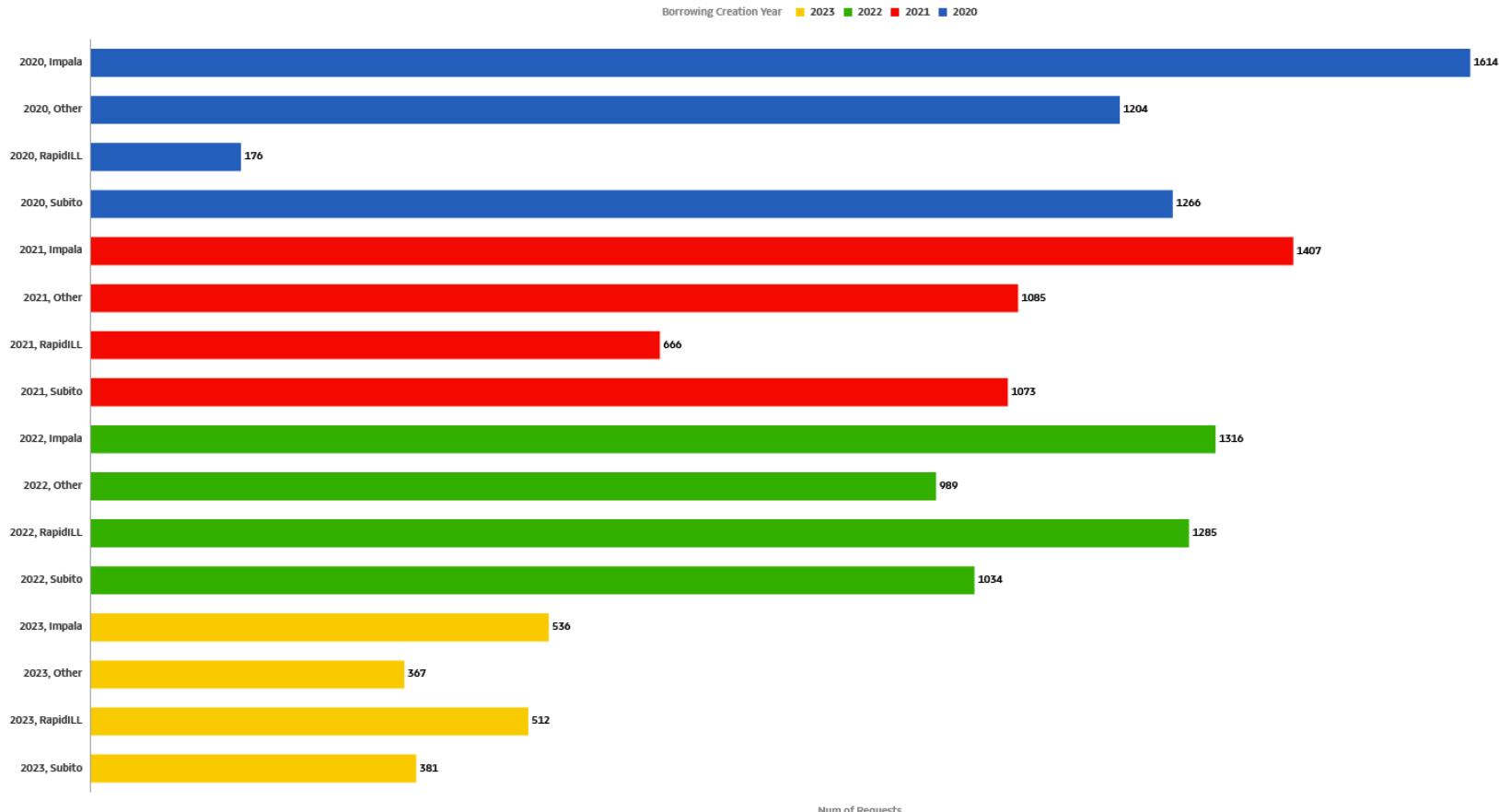
Send Request	True
--------------	------

Auto send request rules



# Resource sharing: “RapidILL”

-Yearly comparison of Completed Borrowing Requests by partner





# Resource sharing: “principes”

De Resource sharing Library staat centraal:

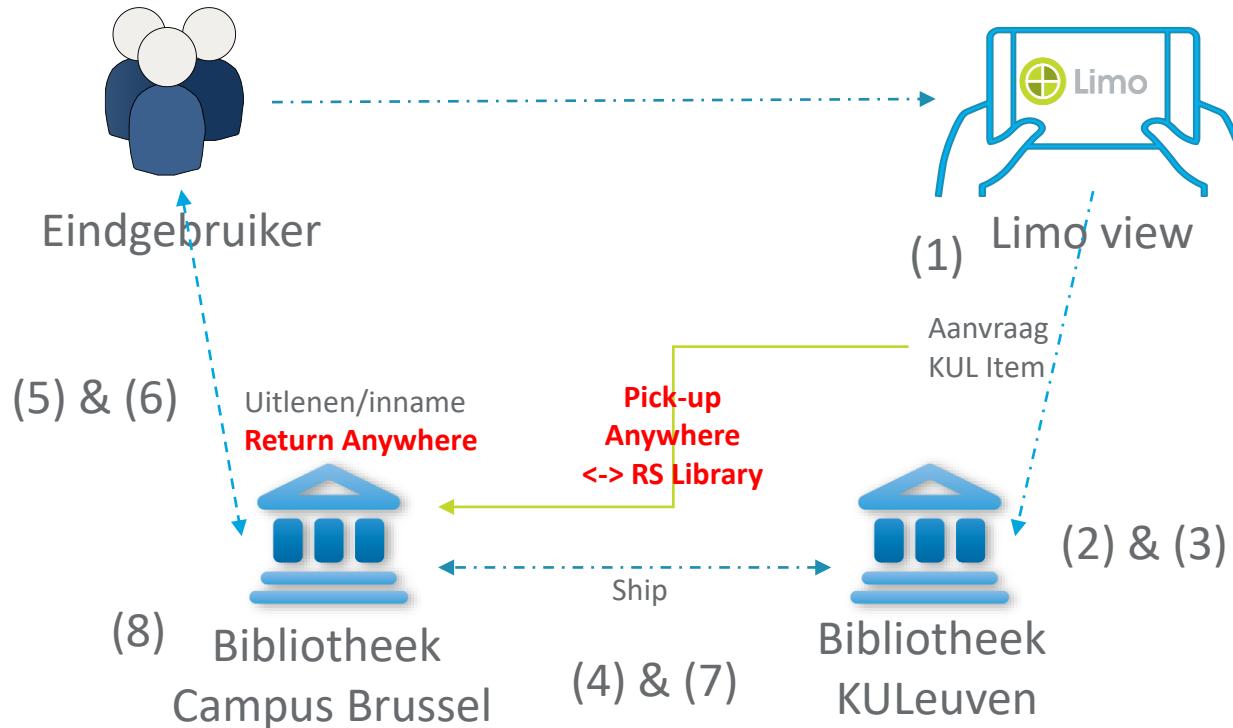
- De eindgebruiker vraagt aan via zijn/haar ‘home’ RS- bibliotheek / Instelling
- De RS bibliotheek (broker) doet de verwerking van de aanvraag obv de ‘zelf’ bepaalde (**ge-automatiseerde**) Rota/partner configuratie, de beschikbaarheids informatie waarover zij beschikken en de prioriteit die zij bepalen!

The screenshot shows a 'User Details' form with the following fields filled in:

User Information	
Field	Value
First name *	Gijss
Last name *	Noels
Preferred middle name	(empty)
Primary identifier *	U0061772
PIN number	(empty)
Job description	(empty)
User group *	Personnel
Website URL	(empty)
Status	Active
Birth date	14/11/1985
Purge date	(empty)
Resource sharing library	KU Leuven Libraries Artes University Library KU Leuven Libraries Campus Kulak Kortrijk
Selected Patron Letters	



# Fulfillment Network: cross IZ In Transit





## Best of both worlds? (Resource sharing & Fulfillment network)

AFN: Aanvragen tussen Alma instellingen in hetzelfde Fulfillment network kunnen geïnitieerd worden obv resource sharing workflows obv RS 'home' library & afgewerkt worden als In transit requests!

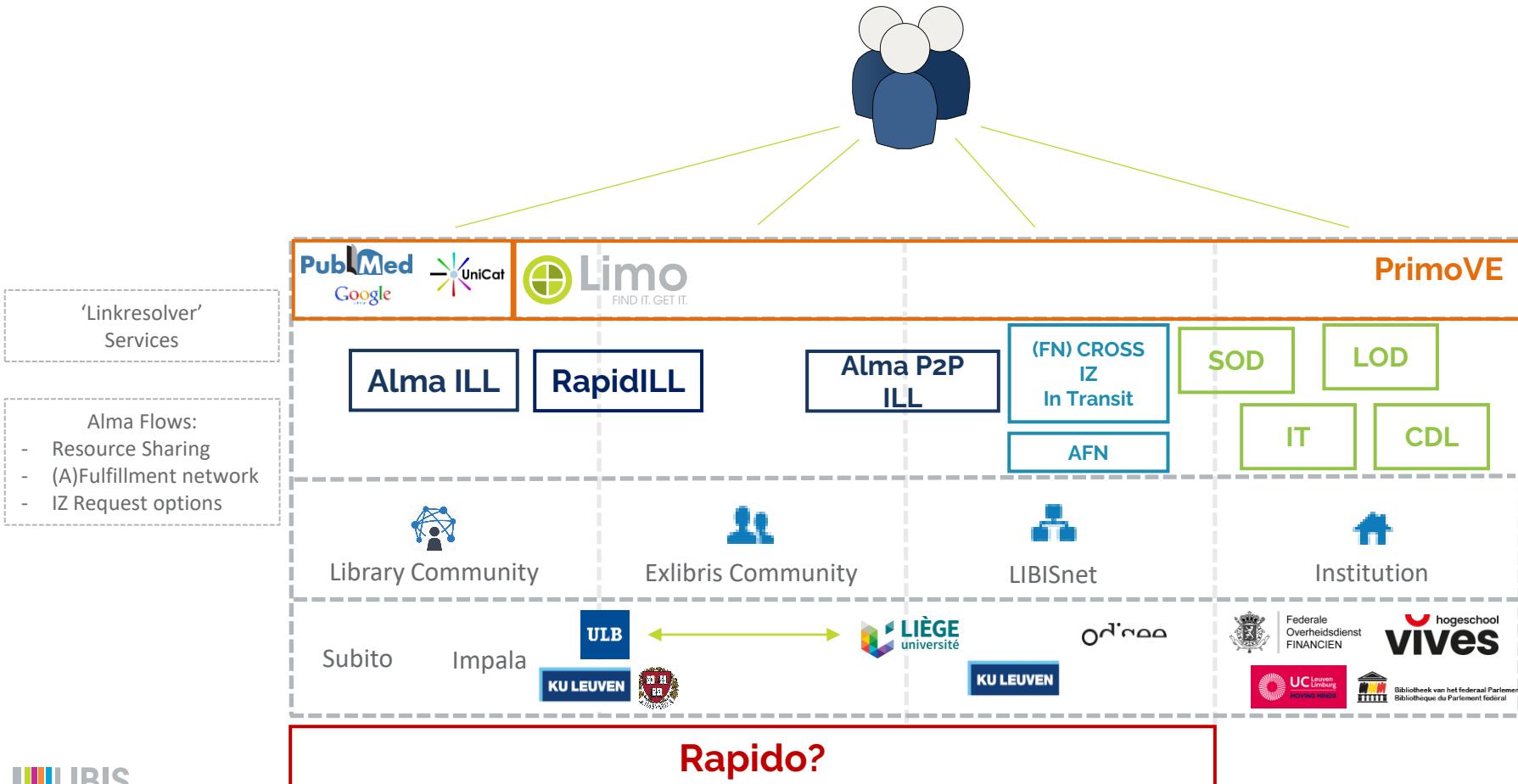
### Fulfillment network: cross IZ IT

- Lowers the **library involvement** in terms of configuration, maintenance of supplier lists and in terms of staff mediation of the requests.
- The responsibility for obtaining the resources **is on the end user**

### Automated Fulfillment network:

- Lowers the **patron's involvement** in terms of finding and getting the item
- The responsibility for obtaining the resources **is on the library**

# Document Delivery @LIBISnet: Toekomst?





# Document Delivery @ LIBISnet

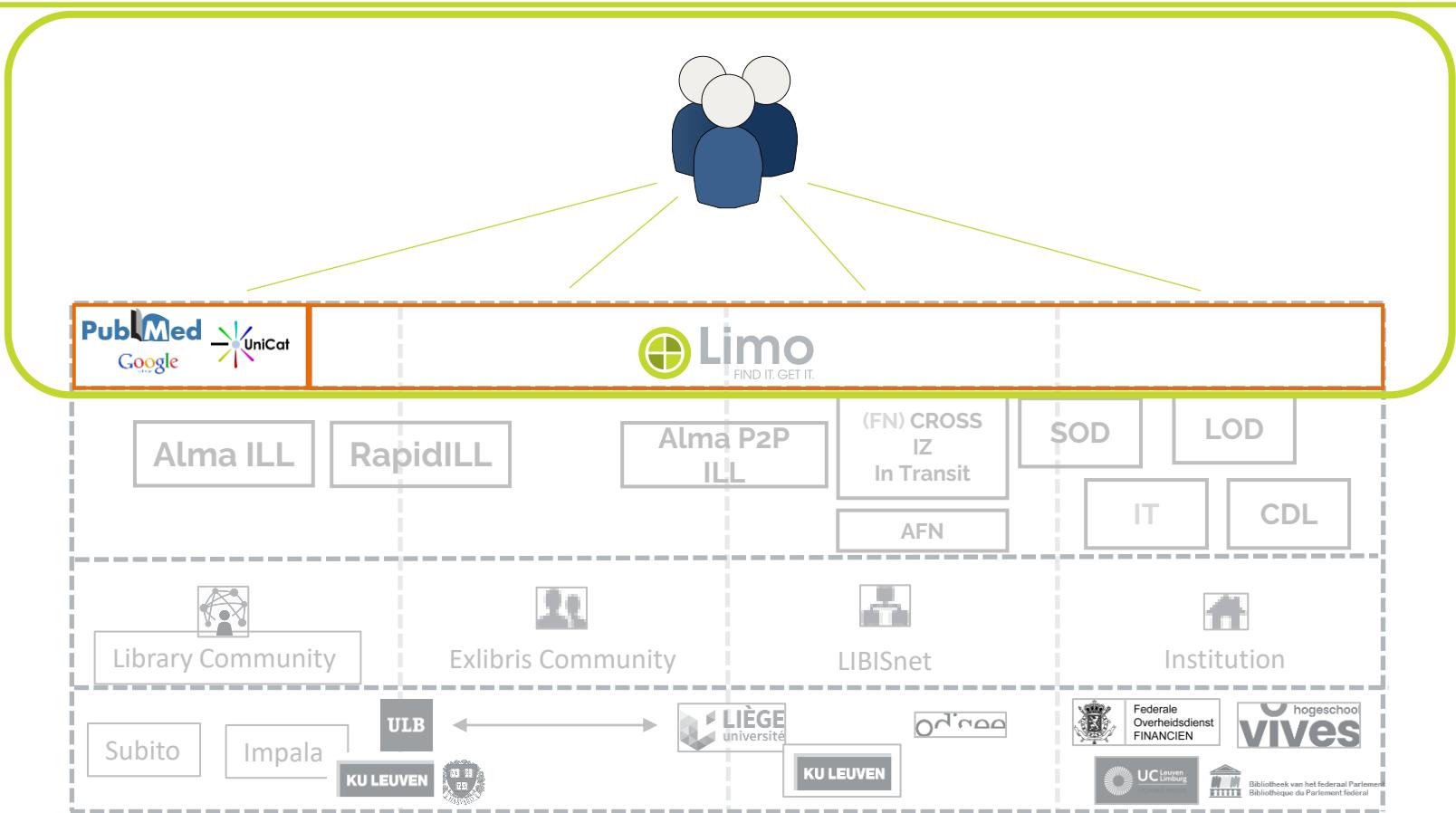
## Eindgebruikerservaring



Veerle Kerstens



# Eindgebruikerservaring





# Eindgebruikerservaring



		
PubMed	UniCat	
Link resolver services	Item gevonden in Limo	Item niet gevonden in databank of Limo



# LibriLinks-knop in databanken



heart disease X Search

[Advanced](#)[User Guide](#)[Search results](#)[Save](#)[Email](#)[Send to](#)[Display options](#) 

Review > J S C Med Assoc. 1996 Sep;92(9):389-92.

## Cocaine-associated heart disease

J K Baugh <sup>1</sup>

Affiliations + expand

PMID: 8854579

FULL TEXT LINKS

KU Leuven

ACTIONS

Cite

Collections



# Limo-pagina via linkresolver



 Cocaine-associated heart disease.

Baugh, J K

ISSN: 0038-3139 , 0038-3139; PMID: 8854579

J S C Med Assoc , 1996, Vol.92(9), p.389-392

 Check availability >

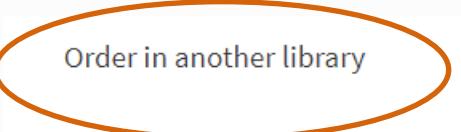
[TOP](#)

[LINKS](#)

[SEND TO](#)

[HOW TO GET IT](#)

How to get it    [REPORT A PROBLEM](#)

 Order in another library





# Publicatie zoeken in Limo

"germinating the ant plant"

X / Alles (incl. artikels) ▾

Pas mijn resultaten aan

Toon ook resultaten zonder online toegang

Sorteer op Relevantie

Zoek ook in  

"germinating the ant plant"

X / Alles (incl. artikels) ▾

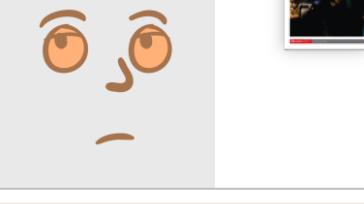
Pas mijn resultaten aan

0 geselecteerd 1-2 van 2 Resultaten ▾

Zoekopdracht opslaan Personaliseren

 1 ARTIKEL

**Germinating the Ant Plant**  
Dolgopolov, Greg  
Intellect  
Short film studies, 2022, Vol.12 (1), p.115-124  
.../sfs\_00072\_1 Received 18 December 2021; Accepted 26 January 2022 GREG DOLGOPOLOV University of New south Wales **Germinating the Ant Plant ABSTRACT** This article...  
PEERREVIEWED



Veel gebruikers merken die optie niet op



# Item niet gevonden in databank of Limo



NIEUWE ZOEKACTIE TIJDSCHRIFTEN DATABANKEN UITGELICHTE COLLECTIES BLADEREN CONTACT !

t

OVERZIC... UITLENINGEN AANVRA

Aanvragen

Bestelling in andere bibliotheek (IBL)

Leeg aanvraagformulier  
Functionaliteit is nodig maar zoveel mogelijk te vermijden:  
minder gebruiksvriendelijk en kans op fouten

Bestelling in andere bibliotheek

Referentiotype  Boek / hoofdstuk  Artikel

\* Titel \_\_\_\_\_

Auteur \_\_\_\_\_

Extra auteur \_\_\_\_\_

Editie \_\_\_\_\_

ISBN \_\_\_\_\_

OCLC-nummer \_\_\_\_\_

uitgever \_\_\_\_\_



# Item gevonden in databank of Limo



BOEK

Als ze maar gelukkig zijn: alles over je veranderende rol  
als ouder als je kind op eigen benen staat

Dodd, Celia (author); Schneiders, Helena (translator)

Amsterdam: Fontaine, 2023

Controleer beschikbaarheid >

Hoe te verkrijgen

MELD EEN PROBLEEM

Bestelling in andere bibliotheek

VINDPLAATS IN ANDERE INSTELLING ▾

VIVES

Beschikbaar in instelling

Bestelling in andere bibliotheek

Referentietype  Boek / hoofdstuk  Artikel

Titel

\* Als ze maar gelukkig zijn alle

Auteur

Dodd, Celia

Extra auteur

Editie

ISBN

9789464042290

OCLC-nummer

uitgever

Fontaine

Publicatiejaar

\* 2023

Hoofdstuk

Pagina's

Opmerking

Serviceniveau

\* Binnenland (Only Belgian libraries) ▾

Je moet de volgende verklaring lezen en bevestigen voordat je je aanvraag indient.

- \*  IBL-aanvragen zijn niet steeds gratis. Bekijk de tarieven op <https://bib.kuleuven.be/collections-toegang-ontlenen/ibl-tarieven>. De aanvrager verbindt er zich toe de verplichtingen die volgen uit de bescherming van de auteursrechten niet te leven. ---- ILL-requests are not always free of charge. For prices, see on <https://bib.kuleuven.be/english/collections-access-borrowing/ill/rates>. The requester agrees to comply with all rules pertaining to the protection of copyright.

Metadata  
ingevoerd in  
formulier





# Wat je mogelijk wil weten voor je bestelt

- Wat gaat het me kosten ?
- Wanneer ga ik het in handen hebben ?



Serviceniveau

★ Binnenland (Only Belgian libraries) ▼

Je moet de volgende verklaring lezen en bevestigen voordat je je aanvraag indient.

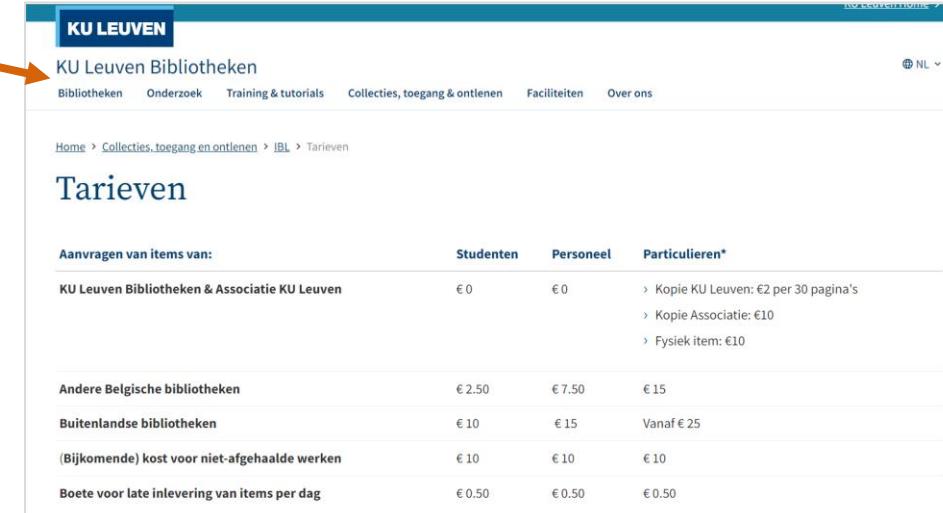
★  IBL-aanvragen zijn niet steeds gratis. Bekijk de tarieven op <https://bib.kuleuven.be/collections-toegang-ontlenen/ibl/tarieven>. De aanvrager verbindt er zich toe de verplichtingen die volgen uit de bescherming van de auteursrechten na te leven. ----- ILL-requests are not always free of charge. For prices, see on <https://bib.kuleuven.be/english/collections-access-borrowing/ill/rates>. The requester agrees to comply with all rules pertaining the protection of copyright.

Afhaallocatie

 KU Leuven Libraries Artes University Library ▼

◀ FORMULIER OPNIEUW INSTELLEN

▶ AANVRAAG VERZENDEN

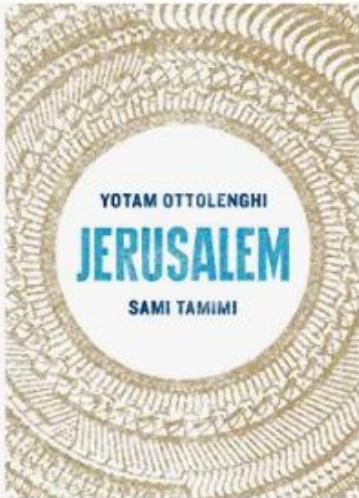


The screenshot shows the KU Leuven Bibliotheken website with a blue header bar containing the university's name. Below the header, there is a navigation menu with links to 'Bibliotheken', 'Onderzoek', 'Training & tutorials', 'Collecties, toegang & ontlenen', 'Faciliteiten', and 'Over ons'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home > Collecties, toegang en ontlenen > IBL > Tarieven'. The title 'Tarieven' is centered above a table. The table has four columns: 'Aanvragen van items van:', 'Studenten', 'Personnel', and 'Particulieren\*'. There are three rows of data:

Aanvragen van items van:	Studenten	Personnel	Particulieren*
KU Leuven Bibliotheken & Associatie KU Leuven	€ 0	€ 0	> Kopie KU Leuven: €2 per 30 pagina's > Kopie Associatie: €10 > Fysiek item: €10
Andere Belgische bibliotheken	€ 2.50	€ 7.50	€ 15
Buitenlandse bibliotheken	€ 10	€ 15	Vanaf € 25
(Bijkomende) kost voor niet-afgehaalde werken	€ 10	€ 10	€ 10
Boete voor late inlevering van items per dag	€ 0.50	€ 0.50	€ 0.50



# Wel common practice bij webshops



Ottolenghi Jerusalem /anglais: Ottolenghi Yotam

Engelstalige uitgave | OTTOLENGHI Y/TAMINI | 6 september 2012

★★★★★ 4,886

Hardcover

€ 13<sup>64</sup> Catalogus: €48,00

✓prime Ontvang het zaterdag 20

mei

Gratis bezorging door Amazon

Hardcover

€ 27<sup>38</sup>

✓prime Ontvang het morgen, 17 mei

Gratis bezorging door Amazon

Nog slechts 5 op voorraad.





# Samenvattend

- Heel wat mogelijkheden
- Wat kan beter qua gebruikerservaring ?
  - Prijs en leveringstermijn overzichtelijk
  - “One-stop-shop” ervaring : te optimaliseren ?





# Contact



**Veerle Kerstens**

[veerle.kerstens@kuleuven.be](mailto:veerle.kerstens@kuleuven.be)

**Gijs Noels**

[gijs.noels@kuleuven.be](mailto:gijs.noels@kuleuven.be)



[www.libis.be](http://www.libis.be)

[into-info@libis.be](mailto:into-info@libis.be)

+32 16 32 22 66



De Croylaan 54

PB 5592

B-3001 Leuven



@LIBISintoinfo



Slidelib